

1- Objeto.....	1
2- Derechos y Obligaciones del Usuario.....	2
2.1- Condiciones de Acceso y Uso.....	2
2.1.1- Registro de Usuario.....	2
2.1.2- Asignación de las Claves de Acceso. ....	3
2.1.3- Uso y Custodia.....	3
2.2- Contenido y Actuaciones del Usuario. ....	3
3- Derechos y Obligaciones de Copel.....	4
4. Modificaciones .....	4
5- Protección de Datos.....	5
6. Legislación aplicable. Sumisión a fueros. ....	6

## 1- Objeto.

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante las "Condiciones Generales") tienen por objeto regular las condiciones de uso y utilización del portal de Internet emplazado en la dirección [www.bmpln.es](http://www.bmpln.es) (en adelante "el Portal") y de la que es titular la entidad **GRUPO DE NEGOCIOS COPEL, S.L.** con domicilio social en la C/ Ciudad Real 1, Edificio. Money Dot, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid. provista de C.I.F. B83251223,

De acuerdo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), informamos que la titularidad del dominio del portal, corresponde a Copel, E.D.E., S.A.U., sociedad constituida en e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17.509, folio 52, libro, hoja M-300754.

La mencionada página web ha sido elaborada, creada y diseñada por Copel para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones así como permitir y posibilitar el acceso a otras páginas con las que el Portal tenga relaciones comerciales, profesionales o de cualquier otra índole.

La mera utilización del portal, atribuye a quién haga uso de ella, la condición de Usuario (en adelante "Usuario"), quién declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna, todas y cada una de las Condiciones Generales que en éste documento se exponen.

A través del Portal Copel se facilitará a todos los Usuarios Registrados la posibilidad de acceder a los contenidos, servicios y demás información concerniente al objeto social de la presente entidad. Las presentes condiciones generales constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones on-line de compraventa entre Copel y sus clientes.

Copel está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso. Igualmente

está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en el Portal, sin necesidad de previo aviso. La modificación de cualquiera de las presentes condiciones generales para un caso particular sólo tendrá validez cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de cada parte.

## **2- Derechos y Obligaciones del Usuario.**

### **2.1- Condiciones de Acceso y Uso.**

A través de la dirección emplazada en [www.bmplan.es](http://www.bmplan.es) cualquier usuario podrá acceder gratuitamente a la información contenida en la citada página web.

Las condiciones de acceso al Portal están supeditadas a las disposiciones legales vigentes en cada momento así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio del Portal o de terceros.

El Portal no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión. Por el contrario, para el acceso a determinados contenidos y servicios, se exigirá la previa suscripción y su correspondiente registro como Usuario (de ahora en adelante Usuario Registrado). En lo que al tratamiento de datos personales se refiera, véase la Política de Privacidad de Copel.

Una vez que el usuario se ha registrado podrá acceder a los siguientes servicios que le serán facilitados por la entidad emisora de los instrumentos de pago:

- (i) Consulta de saldo y movimientos de las tarjetas Buen Menú y BM Transporte.
- (ii) Solicitud de número de identificación personal (PIN) por medio de SMS.

Dichos servicios asociados al instrumento de pago (tarjetas financieras) tienen carácter enunciativo y podrán ser modificados o ampliados en función de las operativa concreta de COPEL.

Por otra parte el usuario registrado, cuando estuviera disponible, podrá solicitar el envío de cupones de descuento, así como su participación en sorteos promocionales que le serán remitidos a su dirección de correo electrónico.

#### **2.1.1- Registro de Usuario.**

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, Copel se reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través del Portal a los Usuarios Registrados de Copel mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuarios de Copel que estará a disposición de los Usuarios que lo deseen.

El Usuario se compromete a usar y conservar su nombre de usuario o "login" y su contraseña o "password" (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes.

### **2.1.2- Asignación de las Claves de Acceso.**

El Usuario tendrá la opción de elegir e indicar sus propias Claves de Acceso. El Usuario no podrá elegir como claves palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley, moral y orden público. Copel se reserva el derecho a eliminar o suspender cualquier nombre de usuario que reúna alguna de las características anteriormente mencionadas.

### **2.1.3- Uso y Custodia.**

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y diligente de las Claves de Acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus Claves de Acceso.

El Usuario se compromete a comunicar fehacientemente al equipo técnico de Copel a la mayor brevedad posible la pérdida o robo de las Claves de Acceso así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Las Claves de Acceso solamente podrán ser utilizadas por los Usuarios a las que se les haya asignado. Copel queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de las Claves de Acceso, pérdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

## **2.2- Contenido y Actuaciones del Usuario.**

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso bien a través de la página web de Copel o de terceros previamente proporcionada por Copel y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información como cualquier mensaje, archivos de sonido, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc..) que sea propiedad del Portal.

Igualmente el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Portal así como no introducir, ni difundir los denominados "virus informáticos" que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Portal. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización de contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de Copel o persona por este delegada.

A este respecto, Copel se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros.

Cumplir todos los requisitos dispuestos en relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos.

### **3- Derechos y Obligaciones de Copel.**

Copel responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio Portal e identificado con su correspondiente copyright.

Copel se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en la comunicaciones. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, éstas fueren vulneradas por agentes externos.

Copel no será responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, opinión o manifestación de cualquier tipo, que tenga su origen en el Usuario o terceras personas o entidades y que tengan acceso, transmitan, comuniquen, traten, exhiban o vendan dicha información al Portal titularidad de Copel.

Copel se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Igualmente podrá modificar las condiciones de acceso y/o concreta ubicación del contenido integrante del Portal, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los Usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en el Portal. En la misma línea podrá retirar, bloquear o restringir el uso de los contenidos introducidos por terceras personas que fueren ilícitos, racistas delictivos, de apología de terrorismo, violación de derechos humanos, difamatorios, pornográficos, constitutivos de estafa o de cualquier otro modo que infrinjan las leyes o normativas aplicables bien sean nacionales como internacionales.

Copel no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del Portal debido a interrupciones, fallos etc., así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el Portal o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.

El Portal pone a disposición de los Usuarios ciertas herramientas tales como botones, banners, links o enlaces que permitan al Usuario acceder a otros sites relacionados con el objeto social del Portal u otros diferentes. La instalación de estas herramientas tienen como fin último proporcionar y facilitar la navegación al Usuario, no siendo responsable Copel de las páginas web a las que acceda el Usuario a través de su página, en lo que al Derecho al Honor pueda afectar. Por todo ello será el Usuario quién bajo su propia responsabilidad accederá a través de esos hipervínculos. Por su parte Copel tratará en la medida de sus posibilidades de comprobar dichos hipervínculos, restringiendo, bloqueando o suspendiendo dichos botones cuando atentaren contra el principio descrito en las presentes Condiciones Generales.

### **4. Modificaciones**

1. Los Servicios que estén disponibles en el momento de la edición de cualquier comunicación quedarán establecidos en dicha comunicación, pero Copel se reserva el derecho a retirar, modificar o ampliar, en cualquier momento, los Servicios u otras ofertas o planteamientos de canje, o imponer cualquier requisito o restricción en relación con ellos.

No obstante, los USUARIOS REGISTRADOS podrán cerciorarse de la disponibilidad actual de los Servicios mediante llamada telefónica al servicio de atención al cliente o mediante la utilización de otros procedimientos telemáticos, o cualesquiera otros que Copel pueda establecer en el futuro. En cualquier caso, Copel procurará sustituir, en la medida de las posibilidades existentes, los Servicios u otras ofertas o planteamientos de canje que no estén disponibles por otros de similares condiciones y características, y de similar coste de obtención para Copel.

2. Copel podrá modificar las presentes Condiciones, las Condiciones de Reserva, las Condiciones de Utilización del sitio web "www.bmpln.es" y cualesquiera otras, respetando los derechos adquiridos por los USUARIOS REGISTRADOS, previa comunicación personal y escrita al socio con una antelación no inferior a un mes desde la fecha en que la modificación deba surtir efecto. Transcurrido dicho plazo sin que el Usuario Registrado haya notificado a COPEL su rechazo, se entenderá que la/s nueva/s Condiciones han sido aceptadas. En cualquier caso, la obtención de Puntos por cualquier medio tras cualquier modificación de las Condiciones será, asimismo, considerada como una aceptación del contenido de éstas.

## **5- Protección de Datos.**

Copel plenamente concienciada del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto, tiene implantado en el seno de su organización un sistema para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales.

Para ello además de cumplir íntegramente todos y cada uno de los requisitos dispuestos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, garantiza un uso no solo legal sino leal de los datos personales así como un sistema adecuado para ejercitar los derechos de acceso rectificación, cancelación y oposición dispuestos en la ya mencionada Ley Orgánica.

La contratación por parte de los Usuarios de los servicios prestados en esta página web, implicará el consentimiento expreso de éste para el uso, tratamiento y cesión de datos a todas las entidades que directa e indirectamente tengan relaciones profesionales para la prestación de dicho servicio o a las empresas del GRUPO que pudieran formarse en su debido momento.

Copel alojará todos los datos personales de sus Usuarios en un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión, control, prevención y mantenimiento del servicio a prestar.

Dicho fichero, cumple con todos los requisitos y garantías dispuestas en la normativa sobre Protección de Datos. Copel recabará única y exclusivamente los datos personales de los Usuarios, siendo estos, en todo momento, adecuados, pertinentes y no excesivos. Los Usuarios autorizan a Copel a tratar automatizadamente sus datos personales informándole asimismo que puede dirigirse al Departamento de Registro de Copel para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección que a tal efecto se señala. Dirección:

C/ Ciudad Real 1, Edificio. Money Dot, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

Copel se compromete al cumplimiento de su obligación de guarda y custodia, a la confidencialidad y privacidad de los datos transmitidos. Copel adquiere el compromiso de adoptar las medidas de seguridad impuestas por la Ley de Protección de Datos en el nivel correspondiente así como adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, teniendo en cuenta en todo momento el estado de la tecnología.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos formarán parte de un fichero cuyo responsable es Copel, E.D.E., S.A.U. y que serán utilizados en cumplimiento de la relación contractual entre Ud. Y Copel. Además le informamos que los datos podrán ser utilizados para el envío de información, incluso por medios electrónicos, relacionada con la actividad de Copel y que sus datos podrán ser cedidos a las empresas de Copel, E.D.E., S.A.U.

## **6. Legislación aplicable. Sumisión a fueros.**

Las compraventas realizadas en [www.bmplan.es](http://www.bmplan.es) se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España)

Las presentes Condiciones Generales de Contratación están actualizadas a 5 de septiembre de 2011.